

AVISO DE PRIVACIDADE DA FARMÁCIA INDIANA

IRMÃOS MATTAR & CIA SA - **Farmácia Indiana**

Sede: R. Epaminondas Otoni, 481 Centro, Teófilo Otoni- Minas Gerais - CEP 39.800-013

CNPJ nº: 25.102.146/0001-79

O presente Aviso tem por finalidade demonstrar o nosso compromisso em resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, estabelecendo as regras sobre o Tratamento, bem como explicando quais são seus direitos e como exercê-los.

Leia atentamente este Aviso e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento aqui disponibilizados.

Na hipótese de haver interações de menores de idade em Nossos Ambientes, estas deverão ser sempre supervisionadas e/ou assistidas pelos pais e/ou responsáveis legais do menor.

1. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

A FARMÁCIA INDIANA coleta e trata o mínimo de dados pessoais, conforme especificado no quadro abaixo:

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
Dado de Identificação Pessoal	Nome completo CPF RG Telefone Endereço E-mail Gênero Idade	Tratamento de Reclamação do Cliente	Os dados são coletados para contato posterior no intuito de responder a reclamação recebida ou a dúvidas do titular. Além disso, são realizadas pesquisas de satisfação e mercado.
Dados Financeiros	Comportamento de compras		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome Completo E-mail Telefone Endereço Idade		Os dados são usados com as seguintes finalidades:
Dado Financeiro	Conta Bancária		1) Formalização de negócios comerciais, dando maior segurança jurídica nas relações, através de contratos de prestação de serviços de locação, convênios e outros;
Registros/gravações de vídeo, imagem e voz	Fotografia	Gestão de assuntos Jurídicos	2) Os documentos em geral são confeccionados para que a empresa possa ser representada por colaboradores ou prestadores de serviços em empresas privadas ou repartições públicas;
			3) Nas hipóteses de atendimento a cliente, análise de documentos do mesmo que contenha dados pessoais

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
			(Procurações, Curatelas e Declarações) ; 4) Os dados pessoais são coletados para andamento e controle dos processos administrativos e judiciais. OBS: Os dados de Adolescentes ou crianças podem constar em contratos de locação quando os mesmos forem os proprietários.
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome Completo E-mail Telefone Endereço	Pagamento de Contas	A coleta dos dados tem como finalidade: 1) Recebimento e Pagamentos de notas em geral e crediário; 2) Pagamentos de aluguéis e pessoas físicas; 3) Conciliação de pagamentos referentes a atraso. 4) Reembolso de colaboradores e clientes, quando necessário.
Dado Financeiro	Conta Bancária		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome completo E-mail Telefone Endereço	Transações Comerciais On-Line	Os dados são utilizados: 1) Para que o cliente consiga adquirir os produtos medicamentos e não medicamentos oferecidos no site; 2) Para que o cliente consiga adquirir os medicamentos de controle especial; 3) Para pesquisas e inteligência de mercado, considerando promoção e a melhoria da prestação de serviço pela Farmácia Indiana. 4) Envio de Promoções; 5) Atendimento a necessidade do cliente em geral (SAC).
Dado Financeiro	Cartão (débito ou crédito)		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome Completo E-mail Telefone Endereço Dados pessoais do Cônjuge	Prospecção e venda de crediário	A finalidade para o uso de dados se dá para: 1) Proposta de crediário através da análise de crédito; 2) Consulta SPC no sistema SPC Brasil;

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
	Data de Nascimento		3) Manter contato com o cliente para tratar assuntos relativos ao crediário (negativação ou regularização) 4) Autorizar explicitamente, para envio de ofertas. 5) Os dados solicitados são para firmar e validar contrato; 6) Geração de duplicatas 7) Envio de SMS para notificar sobre ativação do crediário, inativação do crediário, cobrança, proposta de negociação de débitos e promoção.
Dado Financeiro	Comprovante de renda		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome Completo E-mail Telefone Endereço	Compensação de cheques	A coleta dos dados tem como finalidade: 1) Recebimento e Pagamentos de notas em geral e crediário; 2) Recebimento de aluguéis e pessoas físicas; 3) Conciliação de pagamentos referentes a atraso.
Dado financeiro	Conta Bancária		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome Completo E-mail Telefone Endereço	Recebimento de Contas (Cupons e faturas)	A coleta dos dados tem como finalidade: 1) Recebimento e pagamentos de notas em geral e crediário; 2) Ressarcimento a clientes/funcionários quando necessário; 3) Suporte a colaboradores frente a regularização de débitos de clientes.
Dado financeiro	Conta Bancária		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Nome Completo	Conciliação (CONTAS A PAGAR)	A coleta dos dados tem como finalidade: 1) Recebimento e Pagamentos de notas em geral; 2) Pagamentos de aluguéis e pessoas físicas; 3) Conciliação de pagamentos referentes a atraso. 4) Reembolso de colaboradores e clientes, quando necessário.
Dado Financeiro	Conta Bancária		
Dado de Identificação Pessoal	CPF	Emissão de Cupom	Os dados são utilizados para trocar, devolver produtos e emitir cupons identificados com o CPF do Titular ao adquirir produtos.

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade E-mail Nome Telefone Endereço	Emissão de Nota Fiscal com CPF	Os dados são utilizados para emitir notas nominais ao adquirir produtos ou serviços.
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome E-mail Telefone Endereço	Troca e Devolução de Produtos	Os dados são utilizados para que o cliente consiga trocar produtos conforme regulamentos legais em geral.
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome Completo E-mail Telefone Endereço Registro Profissional do Prescritor Idade Gênero	Venda de Medicamentos	Os dados são utilizados: 1)Para que o cliente consiga adquirir os medicamentos em geral; 2)Para que o cliente consiga adquirir os medicamentos de controle especial 3)Para que o cliente seja autorizado a adquirir produtos via Programa Farmácia Popular do Brasil. 4)Para pesquisas e inteligência de mercado, considerando promoção e a melhoria da prestação de serviço pela Farmácia Indiana. 5) Ofertar benefícios em programas específicos, tais como o PBM (Programa de Benefícios em Medicamentos), em que a Indiana atua como Operadora dos dados.
Dado de Saúde	Receituário Médico		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Identidade Nome E-mail Telefone Endereço CRF Idade Gênero	Serviços de Saúde	Os dados são utilizados: 1)Formulação de prontuário do cliente; 2)Alimentar SI PNI; 3)Registro dos serviços básicos em blocos (Injetáveis, Aferição de Pressão e Glicemia; 4) Realização de exames remotos; 5) Para pesquisas e inteligência de mercado, considerando promoção e a melhoria da prestação de serviço pela Farmácia Indiana.
Dado de Saúde	Condições fisiológicas		
Dado de Identificação Pessoal	CPF Nome E-mail Telefone Endereço	Atendimento Televendas (Não Medicamentos)	Os dados são utilizados: 1) Para atendimento telefônico e WhatsApp na prestação de serviços de compra e venda de produtos que

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
			não sejam medicamentos; 2)Para pesquisas considerando a promoção e a melhoria da prestação de serviço pela Farmácia Indiana.
Dado de Identificação Pessoal	CPF Nome E-mail Telefone Endereço Identidade	Logística Externa	Os dados são utilizados para realizar a entrega dos produtos comprados no site ou canais externos (marketplace).
Dado de Identificação Pessoal	CPF Nome E-mail Telefone Endereço Identidade	Atendimento do cliente SAC E-COMMERCE	Os dados são utilizados para atender o cliente quanto a reclamações, dúvidas, consultas e informações de pedidos já realizados.
Dado Financeiro	Dados do Cartão Crédito / Débito Dados Bancários		
Dado de Identificação Pessoal	Nome Telefone Endereço E-mail CPF	Sorteios Online	A obtenção dos dados é necessária visto participação e entrega de prêmios em sorteios.
Registros/gravações de vídeo, imagem e voz	Fotografia		
Dado de Identificação Pessoal	Nome Telefone Endereço E-mail CPF	Gestão de Patrocínio	A obtenção dos dados é necessária visto patrocínio de eventos, instituições e pessoas.
Registros/gravações de vídeo, imagem e voz	Fotografia		
Dado Financeiro	Conta bancária		
Dado de Identificação Pessoal	Nome Telefone Endereço E-mail Identidade CPF	Ações em Loja	A obtenção dos dados é necessária na oferta de cursos e eventos em geral.
Registros/gravações de vídeo, imagem e voz	Fotografia		
Dado de Identificação Pessoal	Nome Completo Idade Telefone E-mail CPF Identidade Endereço Registro Profissional do Prescritor	Venda de Medicamentos (TELE)	Os dados são utilizados: 1)Para que o cliente consiga adquirir os medicamentos em geral; 2)Para que o cliente consiga adquirir os medicamentos de controle especial 3) Para pesquisas e inteligência de mercado,
	Receituário Médico,		

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
Dado de Saúde	Condições fisiológicas		considerando promoção e a melhoria da prestação de serviço pela Farmácia Indiana. 4) Ofertar benefícios em programas específicos, tais como o PBM (Programa de Benefícios em Medicamentos) em que a Indiana atua como Operadora dos dados.
Dado de Identificação Pessoal	Nome Telefone Endereço E-mail Identidade CPF Idade	Prospecção e venda de Convênio	A finalidade para o uso de dados se dá para: 1) Proposta de convênio através da análise de crédito; 2) Consulta SPC no sistema SPC Brasil; 3) Manter contato com o cliente para tratar assuntos relativos ao convênio (negativação ou regularização) 4) Autorizar explicitamente envio de ofertas. 5) Firmar e validar contrato; 6) Geração de duplicatas 7) Envio de SMS para notificar sobre ativação do convênio, inativação do convênio, cobrança, proposta de negociação de débitos e promoção.
Dado Financeiro	Comprovante de Renda Dados bancários		
Dado de Identificação Pessoal	Nome Completo E-mail CPF Identidade Registro Profissional do Prescritor Endereço Idade	Venda de Produtos Manipulados	Os dados são utilizados para que o cliente consiga adquirir os produtos manipulados em Geral.
Dados de Saúde	Condições fisiológicas		
Registros/gravações de vídeo, imagem e voz	Imagens	Monitoramento e Gerenciamento de Imagens	As imagens são utilizadas para apreciação de desvios de conduta e delitos ocorridos nas instalações do controlador ou ainda que violam as normas internas quando o titular é um colaborador.
	CPF Nome Completo Telefone E-mail Endereço	Programa Indiana Premium Registro de Clientes (CRM)	A finalidade para o uso de dados se dá para: 1) Cadastro e execução do programa Cliente Premium;

CATEGORIA	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE
Dado de Identificação Pessoal	Registro Profissional do Prescritor Identidade Gênero Idade		2)Envio personalizado de promoções com base nos hábitos de compra e categorias de produtos adquiridos pelo cliente (ligação telefônica, e-mail, SMS, notificação no celular via push notification e por whatsapp); 3) Campanhas promocionais com prêmios; 4)Recomendações e lembretes de compra; 5) Os dados podem ser utilizados para análises de comportamento de compras de clientes e como uma base comum estatística de dados.
Dado Financeiro	Dado de comportamento de compras		

Atualização e veracidade dos Dados: você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os seus Dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Base de Dados: a base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos neste Aviso.

Nós **não utilizamos** nenhum tipo de **decisão unicamente automatizada** que **afetem seus interesses**.

2. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos salvos nos dispositivos do USUÁRIO, como computador, smartphone e tablet, quando um site é acessado. O uso de cookies pela FARMÁCIA INDIANA se faz necessário para fornecer ao USUÁRIO de nosso site uma boa experiência com segurança. A FARMÁCIA INDIANA faz uso dos seguintes tipos de cookies:

- Essenciais: são os necessários para garantir a navegação e o uso dos recursos existentes no site.
- Temporários: são os cookies de sessão. São temporários e expiram quando o USUÁRIO fecha o navegador. Eles possuem a finalidade de permitirem o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.
- Persistentes: são os cookies que permanecem no disco rígido do USUÁRIO até que expirem ou sejam excluídos pelo navegador. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do USUÁRIO como por exemplo a ciência sobre o uso de cookies neste site.
- Cookies de Terceiros: são adicionados nos dispositivos do USUÁRIO por terceiros, como por exemplo, os sistemas analíticos. Eles possuem a finalidade de coletar as informações sobre como o USUÁRIO usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados.

Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

O USUÁRIO pode desabilitá-los alterando as configurações de seu navegador, porém isso pode afetar o funcionamento do nosso site:

- Chrome
- Edge
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Opera

3. COMO COMPARTILHAMOS OS DADOS

Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados tratados e as atividades registradas (logs) podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- Para execução do processo junto ao Ministério da Saúde;
- Para captação de clientes bem como cobrança de clientes do crediário, inativação do crediário, cobrança, proposta de negociação de débitos e promoção;
- Para cadastro dos clientes em PBM;
- Com a ANVISA nos medicamentos controlados, na identificação dos farmacêuticos para fazer inventário de medicamentos controlados como também as receitas digitais conforme autorização de 24 de março de 2020;
- Com conveniados para execução de convênios com os clientes;
- Para assinatura digital e validar receita médica respectivamente;
- Para endereço ao roteirizar a entrega;
- Com a plataforma de compras online;
- Com a Gateway de pagamento online;
- Com o Reclame Aqui para respostas às reclamações dos clientes nesta plataforma;
- Com o sistema de antifraude;
- Com agência de marketing para realização de sorteios;
- Com as empresas que compõem o Grupo Econômico ao qual a **FARMÁCIA INDIANA** pertence, sempre em observância com as diretrizes desse Aviso.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final deste Aviso.

Anonimização de Dados

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de informações à imprensa e realização de propagandas, os Dados serão compartilhados de maneira anonimizada, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Práticas de Segurança e Governança

Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, nós contamos com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso aos Dados, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados tratados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso. Na hipótese de vazamentos individuais ou acessos não autorizados relativos aos seus Dados Pessoais, poderemos promover, desde que estes representem a você dano ou risco relevante e você esteja de acordo, a conciliação direta nos termos do art. 52, § 7º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Adoção de boas práticas

Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola este Aviso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes. Caso você identifique ou tome conhecimento sobre o comprometimento da segurança dos seus Dados, entre em contato com o nosso Encarregado por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final deste Aviso.

Links externos

Quando você utilizar Nossos Ambientes, você poderá ser conduzido via *link*, a outros sites, portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados e ter sua própria política de privacidade. Caberá a você ler as referidas políticas, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas políticas de privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Local de armazenamento

Armazenamos seus dados pessoais e registros de atividades (logs) em nossos próprios servidores ou em servidores de parceiros cuidadosamente selecionados. Para proteger sua privacidade, adotamos medidas rigorosas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para assegurar que seus dados estejam seguros, acessíveis apenas por pessoas autorizadas e protegidos contra alterações indevidas. Nosso compromisso é preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados durante todo o período em que estiverem sob nossa responsabilidade.

Caso o armazenamento dos seus dados pessoais ocorra em servidores localizados fora do Brasil, poderemos estar diante de uma transferência internacional de dados, nesta hipótese, serão aplicáveis as disposições do tópico **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**.

Prazo de armazenamento

Nós armazenamos os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

Descarte dos Dados

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A FARMÁCIA INDIANA toma os cuidados necessários para assegurar que as transferências atendam as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e apenas transfere seus dados pessoais para parceiros que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

A FARMÁCIA INDIANA mantém contratos com esses parceiros que exigem rigor na proteção dos seus dados pessoais e na segurança da informação.

7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Seus direitos básicos

Os Dados são seus e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por você através de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento disponibilizado no final deste Aviso.

- (i) **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você;
- (ii) **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iii) **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados;
- (iv) **Portabilidade:** você poderá solicitar que nós forneçamos seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual e segredo de negócio;
- (v) **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- (vi) **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer

Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.

- (vii) **Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.
- (viii) **Revisão:** em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, você poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.

Requisição

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

Não atendimento de requisições

Nós poderemos deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Respostas às requisições

Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Petição à ANPD

Em todo caso, você tem o direito de peticionar à ANPD em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais, caso entenda que seus direitos foram violados ou que não atendemos sua solicitação de maneira adequada.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Alteração do teor e atualização

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor deste Aviso a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade. Ocorrendo atualizações relevantes no Aviso, você será notificado por meio dos dados de contato que nos informar ou por divulgação nos nossos perfis oficiais.

Inaplicabilidade

Caso algum ponto deste Aviso seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela FARMÁCIA INDIANA, bem como às

condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Aviso.

Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes deste Aviso, inclusive para exercício dos seus direitos, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

Encarregado: Fabiana Lauar

Encarregado Substituto: Breno Pereira

Endereço para correspondências: R. Epaminondas Otoni, 481 Centro, Teófilo Otoni- Minas Gerais
- CEP 39.800-013

E-mail para contato: comite.privacidade@farmaciaindiana.com.br

Lei aplicável

Este Aviso será interpretado de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.

9. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Aviso: é este Aviso de Privacidade.

Cookies: Pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam as suas preferências e outras informações sobre como e quando Nossos Ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que os acessam.

Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO necessária para acessar a FARMÁCIA INDIANA e utilizar as suas funcionalidades.

Dados Pessoais: são os dados relativos a uma pessoa física, que sejam capazes de identificá-la ou torná-la identificável. Por exemplo: nome, e-mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP, geolocalização.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada pela FARMÁCIA INDIANA para atuar como canal de comunicação entre nós, os Titulares dos Dados Pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Gateway de Pagamento: Efetua conexão direta com os operadores de cartão de crédito.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.

Legislação aplicável: toda legislação que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

LOGs: Registros de toda transação relacionada ao tratamento dos dados pessoais.

Nossos Ambientes: designa o endereço eletrônico [<https://www.farmaciaindiana.com.br/>] e seus subdomínios, bem como o aplicativo Farmácia Indiana, além dos ambientes físicos.

Titular dos Dados Pessoais: é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de Usuário/Cliente.

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Session ID: Identificação da sessão do USUÁRIO no processo de contratação de serviços ou quando é efetuado o acesso à área restrita.

SMS: Short Message Service. Mensagens de texto enviadas para o celular do USUÁRIO.

Usuário/cliente: Pessoa natural que acessa e/ou utiliza as funcionalidades da FARMÁCIA INDIANA.